

La double authentification



Étape 1/3 : Lancement du processus de double authentification

Avant de commencer, vous êtes invité à installer sur votre smartphone l'une des applications compatibles avec le TOTP, à savoir : FreeOTP, Google Authenticator ou Microsoft Authenticator.

A toutes fins utiles, nous vous recommandons de privilégier l'utilisation d'une application d'authentification commune pour tous les autres outils du ministère.

Sécurisation de votre compte

Étape 1 sur 3

Prérequis

Étape suivante : Configuration de l'application

Pourquoi cette étape ?

La double authentification renforce la sécurité de votre compte professionnel. En plus de votre mot de passe, un code généré par une application sur votre téléphone vous sera demandé à chaque connexion.



Application d'authentification requise

Avant de continuer, assurez-vous d'avoir installé une application d'authentification sur votre téléphone, par exemple :

- FreeOTP
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Ces applications sont gratuites et disponibles sur l'App Store et le Google Play Store.

× Annuler

→ J'ai installé l'application, continuer

Étape 2/3 : Synchronisation de votre compte RGA avec votre application

Une fois votre application de double authentification installée, vous serez amené à synchroniser votre compte avec votre application mobile en flashant le QR qui s'affiche sur votre écran d'ordinateur.

Sécurisation de votre compte

Étape 2 sur 3

Configuration de l'application

Étape suivante : Codes de secours

Scannez le QR code ci-dessous avec votre application d'authentification (bouton "+" ou "Ajouter un compte").



▼ Impossible de scanner ? Saisir le code manuellement

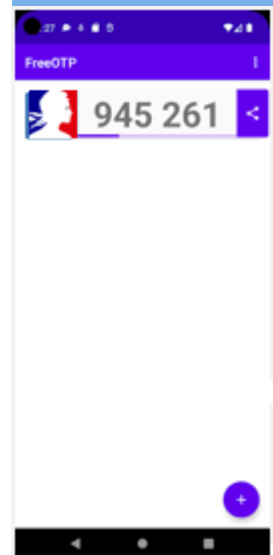
Saisissez le code à 6 chiffres affiché dans votre application pour confirmer la configuration. Ce code change toutes les 30 secondes.

Code à 6 chiffres

Consultez votre application d'authentification

× Annuler

✓ Valider



Une fois l'association effectuée avec votre mobile un code à inscrire dans le champ « Code à 6 chiffres » apparaîtra, ce code n'est valable que sur un temps très limité, en moyenne 30 secondes. Si le temps est écoulé, un nouveau code apparaîtra.

Saisissez le code à 6 chiffres affiché dans votre application pour confirmer la configuration. Ce code change toutes les 30 secondes.

Code à 6 chiffres

Consultez votre application d'authentification

× Annuler

✓ Valider

Une fois le code à 6 chiffres inscrit dans le champ vous passerez automatiquement à l'étape 3.

Étape 3/3 : IMPORTANT - Codes de secours

Une fois la double authentification activée vous serez amené à conserver des codes de secours, ces codes de secours sont votre dernier recours pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre téléphone mobile.

Si vous ne retrouvez pas ces codes de secours, vous perdrez l'accès à votre compte.

Sécurisation de votre compte

Étape 3 sur 3

Codes de secours



Double authentification activée

Votre compte est maintenant protégé par la double authentification.

Les codes de secours vous permettent de vous connecter si vous perdez l'accès à votre appareil et ne pouvez plus recevoir vos codes de double authentification. Conservez-les en lieu sûr : imprimez-les ou enregistrez-les dans un fichier sécurisé.



Conservez vos codes de secours en lieu sûr. Ces codes de secours sont votre dernier recours pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil. Si vous ne retrouvez pas ces codes de secours, vous **perdrez l'accès** à votre compte.

• d983af99739c	• 9a3e8f952af2
• dc7c88fc120f	• 7d295357975e
• 5f17ab956e0a	• f919955fb258
• 5ef0a28b7552	• 1faa01376d2f
• 6979d3300052	• b29937355da8
• 645a2a6b1f04	• d01d41e0e6ee
• ef0ba6f01e9b	• 484e754eb1e0
• f5d5b14444e3	• 22d628a734ac

↓ Télécharger

🖨️ Imprimer

📋 Copier

→ J'ai sauvegardé mes codes, accéder à l'application

Pour conserver ces codes de secours en lieu sûr plusieurs solutions s'offrent à vous, les télécharger au format .text sur votre ordinateur, les imprimer ou les « copier » et les « coller » sur le support de votre choix.



Attention : Ces 16 codes ne sont valables qu'une seule fois, si vous utilisez l'un de ces codes ce dernier ne sera plus fonctionnel et vous devrez donc utiliser l'un des 15 codes restant.

Une fois vos codes en lieu sûr vous pouvez cliquer sur « J'ai sauvegardé mes codes, accéder à l'application ».

Procédure remplacement ou perte téléphone – Nouvel appairage

Si vous êtes amené à changer de téléphone suite à sa perte ou son remplacement, il faudra associer votre nouveau téléphone à votre compte RGA afin de pouvoir vous connecter à nouveau.

Afin de commencer, vous êtes de nouveau invité à installer sur votre smartphone l'une des applications compatibles avec le TOTP à savoir : FreeOTP, Google Authenticator ou Microsoft Authenticator.

Notre recommandation est de privilégier l'utilisation de FreeOTP ou/et celle utilisée pour votre livre de police numérique.

Munissez-vous de vos codes de secours, après avoir renseigné votre identifiant (adresse mail) et votre mot de passe cliquez sur « Se connecter » puis « Utilisez un code de secours ».

Vérification en deux étapes

Ouvrez votre application d'authentification (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) et saisissez le code à 6 chiffres affiché.

Saisissez votre code à 6 chiffres

× Annuler

✓ Vérifier

Vous rencontrez un problème ?

 Utiliser un code de secours

Renseignez l'un de vos codes de secours.

Vérification en deux étapes

Saisissez un de vos codes de secours. Attention : chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Saisissez votre code de secours

× Annuler

✓ Vérifier

Vous rencontrez un problème ?

[Revenir à la méthode principale](#)

Une fois le code de secours renseigné, vous serez automatiquement redirigé vers l'écran permettant d'associer votre nouveau téléphone.

Cliquez sur « Reconfigurer mon application (changement de téléphone) »

 **Référentiel Général des Armes**
Service Central des Armes et des Explosifs - Espace Professionnel

[Conversion](#) [Mon compte](#) [Se déconnecter](#)

[Rechercher une arme](#) [Demandes](#) [Export RGA](#)

[Accueil](#) > [Mes informations](#)

Mon compte

[Mes informations](#) [Mot de passe](#) [Double authentification](#)

Double authentification activée Méthode principale : Application d'authentification (TOTP)

Application d'authentification (TOTP) PRINCIPALE

Vous utilisez une application (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) pour générer vos codes de connexion.

[Reconfigurer mon application \(changement de téléphone\)](#)

Codes de secours

Ces codes à usage unique vous permettent de vous connecter si vous perdez l'accès à votre méthode d'authentification principale.

16/16 codes de secours restants

Générés le 23 avril 2026

[Régénérer les codes](#)

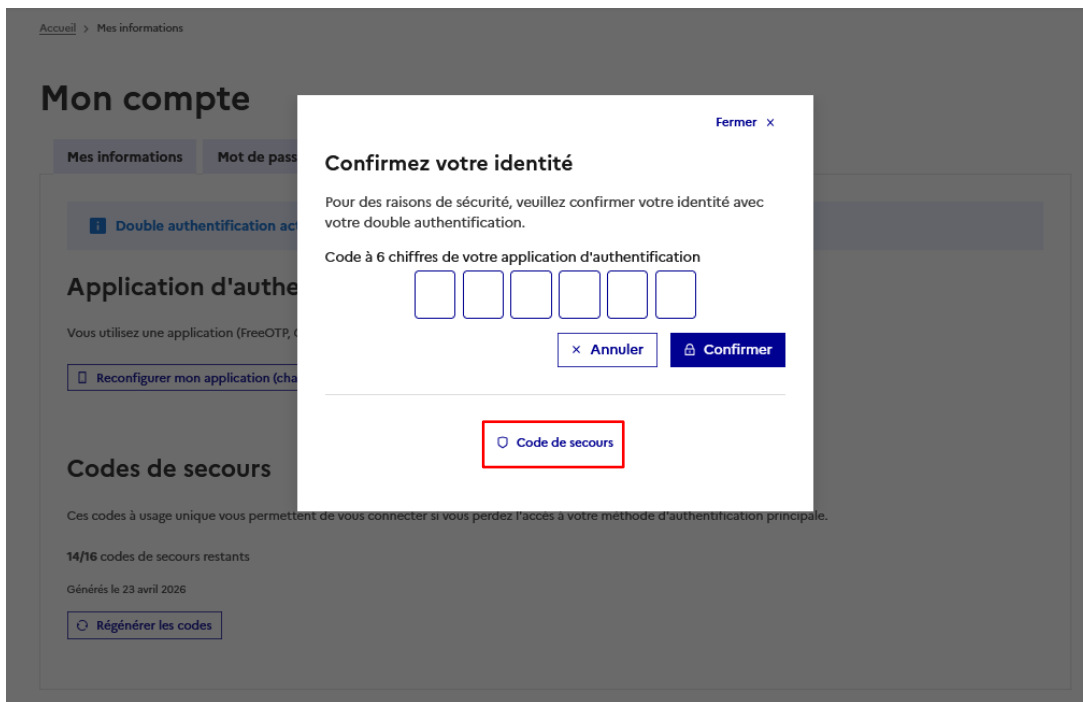
 **MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

[info.gouv.fr](#) [service-public.fr](#) [legifrance.gouv.fr](#) [data.gouv.fr](#)

Accessibilité : partiellement conforme nous contacter [Tutoriel d'utilisation](#) [Mentions légales](#) [Paramètres d'affichage](#) v0.2.5

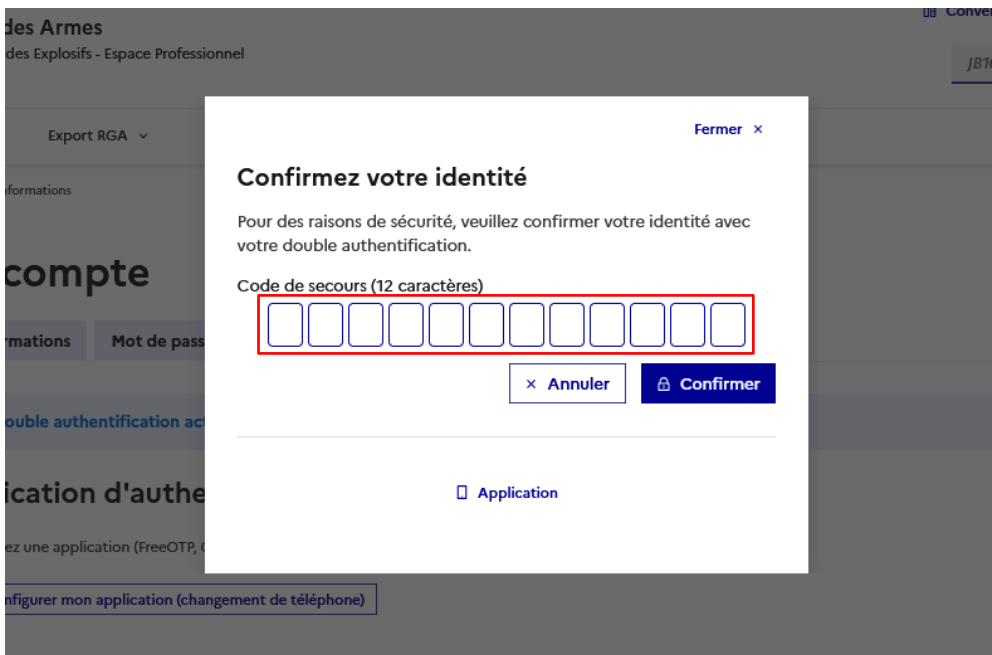
Sauf mention explicite de propriété intellectuelle détenue par des tiers, les contenus de ce site sont proposés sous [licence étalab-2.0](#)

Cliquez sur « code de secours »



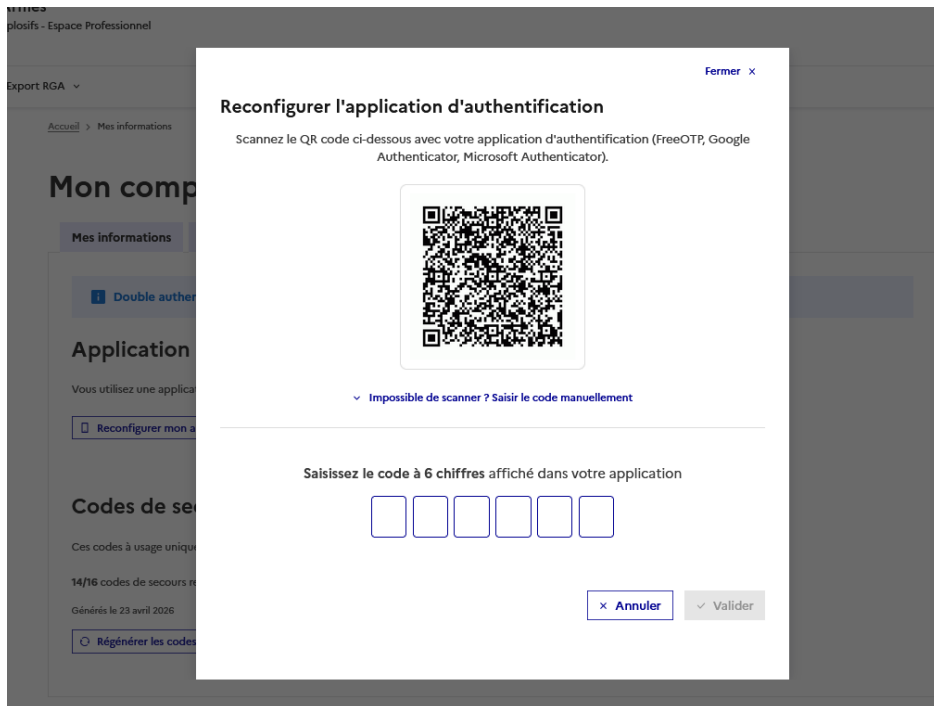
The screenshot shows the 'Mon compte' page with a modal titled 'Confirmez votre identité'. The modal contains the text: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez confirmer votre identité avec votre double authentification.' and 'Code à 6 chiffres de votre application d'authentification'. Below this is a 6-digit input field. At the bottom of the modal is a link 'Code de secours'. In the background, the 'Codes de secours' section is visible, showing '14/16 codes de secours restants' and a 'Régénérer les codes' button.

Renseignez l'un de vos codes de secours non utilisé.



The screenshot shows the 'Confirmez votre identité' modal with the 'Code de secours (12 caractères)' input field highlighted by a red rectangle. The modal also includes 'Annuler' and 'Confirmer' buttons. In the background, the 'Application d'authentification' section is visible.

Munissez-vous de votre téléphone équipé de l'une des applications indiquées précédemment et effectuez l'appairage avec le QR code comme décrit au début de ce guide et renseignez le code à 6 chiffres.



Reconfigurer l'application d'authentification

Scannez le QR code ci-dessous avec votre application d'authentification (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator).

Impossible de scanner ? Saisir le code manuellement

Saisissez le code à 6 chiffres affiché dans votre application

Annuler Valider

Important

Une fois votre nouveau téléphone associé, de nouveaux codes de secours seront générés et viendront remplacer les anciens, attention de bien les conserver également.

En cas de perte des codes de secours et d'impossibilité à se connecter, merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : **scae-rga@interieur.gouv.fr**



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général | DEPSA



**Service Central
des Armes
et Explosifs**